

Termini e condizioni generali, informazioni sul cliente e politica di cancellazione

pet-interiors design GmbH
Bahnhofstraße 5
D-96215 Lichtenfels

Telefon: 0 95 71 / 94 00 117
Telefax: 0 95 71 / 48 52
E-Mail: info@pet-interiors.de

Direttore Generale: Christel Meyer
Tribunale del registro: Coburg HRB 4584

Numero di identificazione dell'imposta sul valore aggiunto ai sensi del § 27 a legge sull'imposta sul valore aggiunto: DE263 652 320

I. Condizioni generali di contratto 1. Campo di applicazione

Le seguenti condizioni generali di contratto, nella loro versione valida al momento dell'ordine, si applicano ai rapporti commerciali con i nostri clienti al momento dell'inoltro dell'ordine tramite l'Internet shop.

I clienti sono sia consumatori che imprenditori.

Un consumatore è qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per uno scopo che non può essere attribuito prevalentemente alla sua attività professionale commerciale o autonoma. L'imprenditore è una persona fisica o giuridica o un'associazione con capacità giuridica che agisce nell'esercizio della sua attività commerciale o professionale indipendente al momento della conclusione di un negozio giuridico.

2. Offerta e conclusione del contratto

La presentazione dei prodotti nel nostro negozio online non è un'offerta giuridicamente vincolante, ma un catalogo online non vincolante.

L'oggetto del contratto è la vendita di beni tramite il nostro negozio online. Dopo aver inserito i vostri dati personali, la conclusione positiva delle singole fasi dell'ordine e cliccando sull'apposito pulsante, nella fase finale del processo d'ordine, fate un'offerta d'acquisto vincolante per la merce contenuta nel carrello. Prima di inoltrare l'ordine avete la possibilità di riconoscere eventuali errori di inserimento e di correggerli e/o modificarli con l'aiuto della funzione di correzione.

La conferma della ricezione dell'ordine segue immediatamente dopo l'invio dell'ordine. Questa conferma di ricezione automatica si limita a documentare che l'ordine è stato ricevuto da noi e non costituisce un'accettazione dell'ordine.

Abbiamo il diritto di accettare il vostro ordine entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento, inviando una conferma d'ordine per iscritto o in forma scritta (ad es. e-mail) in cui vi sarà richiesto il pagamento per l'elaborazione dell'ordine o la consegna della merce.

Una deroga a questa regola si applica ai clienti consumatori: Un contratto vincolante può anche essere concluso in anticipo se si sceglie un metodo di pagamento online ed effettuare il pagamento subito dopo l'invio dell'ordine. In questo caso, il contratto viene concluso nel momento in cui il relativo prestatore di servizi di pagamento conferma all'utente l'esecuzione dell'ordine di pagamento.

3. insediamento

Sono accettate solo le modalità di pagamento indicate nel processo d'ordine. I metodi di pagamento disponibili e i dettagli di eventuali costi aggiuntivi di un metodo di pagamento possono essere visualizzati in anticipo sulle pagine informative del nostro negozio online.

4. La spedizione

La consegna si effettua inviando la merce all'indirizzo indicato dal cliente.

La consegna avviene a fronte delle spese di imballaggio e spedizione indicate nel processo di ordinazione. I dettagli di eventuali restrizioni di consegna e le eventuali spese di imballaggio e spedizione sostenute possono essere consultati in anticipo sulle pagine informative del nostro negozio online.

Se, nonostante un'attenta pianificazione, un articolo non può essere consegnato senza colpa vostra, sarete informati via e-mail e gli eventuali pagamenti già effettuati saranno rimborsati.

5. Riserva di proprietà

La merce consegnata rimane di nostra proprietà fino al completo pagamento del prezzo di acquisto.

Per i clienti commerciali, in deroga a quanto segue: Ci riserviamo la proprietà della merce fino al completo pagamento di tutti i crediti derivanti dal rapporto commerciale in corso.

6. Garanzia

La garanzia è soggetta alle disposizioni di legge.

Per i clienti commerciali, tuttavia, vale quanto segue: i diritti di garanzia per difetti della merce si prescrivono un anno dopo il passaggio del rischio. Sono esclusi i diritti di risarcimento danni, i diritti per difetti da noi maliziosamente nascosti e i diritti derivanti da una garanzia che abbiamo assunto per la qualità della merce. È escluso anche il diritto di regresso ai sensi del § 478 BGB. A questi diritti esclusi si applicano i termini di prescrizione previsti dalla legge.

7. Danni in transito

Per i clienti consumatori si applica quanto segue: Si prega di lamentarsi dei danni di trasporto al corriere il più presto possibile e di contattarci. I dati di contatto si trovano nell'impronta. Si prega di notare che la mancata presentazione di un reclamo o di un contatto non avrà alcuna conseguenza per i diritti di garanzia previsti dalla legge. Tuttavia, ci aiutano a far valere i nostri diritti nei confronti dell'azienda di trasporto.

Per i clienti commerciali vale quanto segue: Al ricevimento della merce è necessario controllare immediatamente la correttezza, la completezza e i difetti ai sensi del § 377 HGB (Codice commerciale tedesco).

8. Legge applicabile e foro competente

I rapporti contrattuali tra noi e l'imprenditore cliente sono regolati dal diritto della Repubblica Federale Tedesca. È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

Il foro competente per tutte le controversie derivanti dal rapporto contrattuale tra il cliente e noi è la nostra sede legale, nella misura in cui il cliente è un commerciante, una persona giuridica di diritto pubblico o un fondo speciale di diritto pubblico.

II. Informazioni per i clienti:

1. Codici di condotta

Siamo membri della Verein sicher und Seriöser Internetshopbetreiber e. V. (Associazione dei gestori di Internet Shop sicuri e seri) e siamo stati sottoposti ai criteri di verifica e all'organo di conciliazione extragiudiziale, che è gratuito per i nostri clienti.

<http://www.internetsiegel.net/Pruefungskriterien.pdf>

<http://www.internetsiegel.net/html/schlichtungsstelle.html>

2. Fasi tecniche che portano alla conclusione del contratto ed eventuali correzioni

È possibile inserire la merce desiderata nel carrello virtuale senza impegno. È possibile accedervi in qualsiasi momento e visualizzarne, correggere e/o cancellare il contenuto. Se si desidera acquistare la merce selezionata è necessario passare attraverso la procedura di ordinazione inserendo i propri dati personali e scegliendo il metodo di spedizione e pagamento desiderato. È possibile annullare l'ordine in qualsiasi momento chiudendo la finestra del browser o inviando l'ordine. È possibile rilevare eventuali errori di inserimento dell'ordine prima dell'invio dell'ordine e correggerli utilizzando le funzioni di correzione. La conclusione del contratto avviene in conformità alla sezione 2 delle nostre condizioni generali di contratto (parte I. Condizioni generali di contratto).

3. Caratteristiche essenziali dei prodotti

Per informazioni sulle caratteristiche essenziali dei prodotti da noi offerti, fare riferimento alle rispettive descrizioni dei prodotti nel nostro negozio online.

4. Lingua del contratto

La lingua disponibile per la conclusione del contratto è il tedesco.

5. Specifiche dei tempi di consegna

I tempi di consegna si trovano nella rispettiva offerta nel nostro negozio online. Se non vengono forniti dettagli, il termine di consegna per le consegne nazionali è di 7 giorni al massimo e per le consegne internazionali di 14 giorni al massimo. Se la domenica e i giorni festivi rientrano nel termine di consegna, il termine di consegna viene prolungato di conseguenza.

6. Reclami e risoluzione delle controversie online

Reclami, reclami e altri diritti di garanzia possono essere presentati all'indirizzo indicato nell'impronta.

7. Informazioni sulla risoluzione delle controversie online

La Commissione europea ha creato una piattaforma internet per la risoluzione delle controversie online (la cosiddetta "piattaforma OS"). La piattaforma OS funge da punto di contatto per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti da contratti di acquisto online. La piattaforma OS può essere raggiunta al seguente link:<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8. Garanzia

La garanzia è concessa in conformità con le informazioni di cui alla sezione 6 delle nostre condizioni generali di contratto (parte I. Condizioni generali di contratto).

9. Memorizzazione del testo del contratto

Il testo completo del contratto non viene salvato da noi. Le condizioni generali di contratto possono essere consultate in qualsiasi momento sul nostro sito web e salvate sul vostro computer. I dati concreti dell'ordine, le condizioni generali di contratto e le informazioni sul cliente vi saranno inviati via e-mail. I dati concreti dell'ordine possono essere visualizzati durante la registrazione nell'area di login.

III. Istruzioni di cancellazione / Diritto di recesso

Avete il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne i motivi. Il periodo di recesso è di quattordici giorni a partire dal giorno in cui voi o un terzo da voi designato, che non è il vettore, ha preso possesso dei beni o ne ha preso possesso.

Per esercitare il tuo diritto di recesso, devi informarci di quanto segue, pet-interiors design gmbh, Bahnhofstr. 5, D-96215 Lichtenfels, Fax: 0049 9571 4852, email: info@pet-interiors.de mediante una dichiarazione chiara (ad es. lettera, fax o e-mail inviata per posta) della vostra decisione di recedere dal presente contratto. A tale scopo è possibile utilizzare il modello di modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il periodo di revoca è sufficiente che l'utente invii la notifica di revoca prima della scadenza del periodo di revoca.

Effetti del ritiro

In caso di recesso dal presente contratto, siamo tenuti a rimborsarvi tutti i pagamenti che abbiamo ricevuto da voi, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti dal fatto che avete scelto un tipo di consegna diverso dalla consegna standard più economica da noi offerta), senza indugio e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica del vostro recesso dal presente contratto. Per questo rimborso, utilizzeremo gli stessi mezzi di pagamento che avete utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente con voi; in nessun caso vi sarà addebitato il rimborso. Possiamo rifiutare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce indietro o fino a quando non ci avrete fornito la prova che avete restituito la merce, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Lei deve restituire o consegnare la merce a noi senza indugio e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui ci ha notificato l'annullamento del presente contratto. Il termine è rispettato se spedite la merce prima della fine del periodo di quattordici giorni.

Le spese dirette per la restituzione della merce sono a vostro carico.

Il cliente è tenuto a pagare per l'eventuale perdita di valore della merce solo se tale perdita di valore è dovuta ad una manipolazione della merce che non è necessaria per il controllo dello stato, delle proprietà e del funzionamento della merce.

Come a: 01.01.2021